

POUČENIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

Toto poučenie je určené Spotrebiteľovi – fyzickej osobe, ktorá zmluvu neuzatvára v rámci podnikania, zamestnania alebo povolania. Týka sa najmä objednávok hostingových, e-mailových, serverových, doménových a súvisiacich služieb uzavretých online.

1. LEHOTA A SPÔSOB ODSÚPENIA

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak zákon pri konkrétnom type zmluvy neustanovuje inak.

Svoje rozhodnutie nám oznámte jednoznačným vyhlásením, napríklad e-mailom alebo listom, na týchto kontaktoch:

Obchodník	EXO TECHNOLOGIES spol. s r. o.
Poštová adresa	Mlynské Nivy 52B, 821 05 Bratislava
E-mail	support@exohosting.sk

Na odstúpenie môžete použiť vzorový formulár na druhej strane tohto dokumentu, jeho použitie však nie je povinné. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v jej posledný deň.

2. ONLINE ODSÚPENIE

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese <https://setup.dnsserver.eu/index.php?action=98>. Online odstúpenie je dostupné aj po prihlásení do Control Panelu, kde v ľavom menu vyberiete časť Zmeny -> Odstúpenie od zmluvy. Po odoslaní online odstúpenia Vám bezodkladne zašleme na trvanlivom médiu potvrdenie obsahujúce jeho obsah, dátum a čas odoslania.

3. DÔSLEDKY ODSÚPENIA

- Vrátime Vám platby, na ktoré máte po odstúpení nárok, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia. Platbu vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili, pokiaľ výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom a nevzniknú Vám tým dodatočné poplatky.
- Ak ste výslovne požiadali, aby sa poskytovanie služby začalo počas 14-dňovej lehoty, a následne odstúpíte pred úplným poskytnutím služby, ste povinný uhradiť primeranú cenu za plnenie skutočne poskytnuté do doručenia odstúpenia.
- Po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie zanikne iba vtedy, ak sa plnenie začalo s Vaším predchádzajúcim výslovným súhlasom a zároveň ste vyhlásili, že ste boli poučení o strate práva po úplnom poskytnutí služby.
- Pri digitálnom obsahu dodávanom inak ako na hmotnom nosiči môže právo zaniknúť už začatím dodávania, ale len po Vašom výslovnom súhlase a vyhlásení, že ste boli o tomto následku poučení.

Poznámka: zákonné odstúpenie od zmluvy nie je reklamácia vady. Ak služba nefunguje správne alebo nezodpovedá objednávke, použite reklamačný postup; zákonné práva zo zodpovednosti za vady tým zostávajú zachované.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

A. ADRESÁT		
Obchodné meno	EXO TECHNOLOGIES spol. s r. o.	
Sídlo	Mlynské Nivy 52B, 821 05 Bratislava	
IČO	36 485 161	
E-mail	support@exohosting.sk	
B. OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ		
Týmto oznamujem / oznamujeme*, že odstupujem / odstupujeme* od zmluvy o poskytnutí nižšie uvedenej služby alebo produktu.		
Služba / produkt / doména		
Číslo objednávky alebo zmluvy		
Číslo faktúry (ak je známe)		
Dátum objednania / uzavretia zmluvy		
Meno a priezvisko spotrebiteľa		
Adresa spotrebiteľa		
Kontaktný e-mail		
Doplňujúca informácia		
Spôsob vrátenia platby (nepovinné)	☐ pôvodný spôsob platby ☐ iný po dohode: _____	
C. DÁTUM A PODPIS		
Miesto	Dátum	Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov* (len pri listinnom podaní)

* Nehodiace sa prečiarknite. Podpis sa nevyžaduje pri elektronickom odoslaní.