

## ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“) medzi:

(A) .....  
**Sídlo:** .....  
**IČO:** .....  
**Konajúc prostredníctvom:** .....

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

(B) **EXO TECHNOLOGIES spol. s r.o.**  
**Sídlo:** Košická 6, 821 09 Bratislava  
**IČO:** 36 485 161  
**Registrácia:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 120490/B  
**Email:** [dpo@exotechnologies.sk](mailto:dpo@exotechnologies.sk)  
**Telefón:** +421 221 028 430  
**Konajúc prostredníctvom:** Bc. Július Dlugolinský, konateľ

(ďalej len ako „Sprostredkovateľ“)  
(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ a zároveň každá z nich samostatne ako „Zmluvná strana“)

### ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI NA NASLEDOVNOM:

#### 1. POVAHA A PREDMET SPRACÚVANIA

**11** Povaha spracúvania je daná hlavným zmluvným vzťahom medzi Zmluvnými stranami, ktorý je upravený akceptovaním Všeobecných obchodných podmienok Sprostredkovateľa<sup>1</sup>(ďalej len „Hlavná zmluva“). Na jej podklade bude Sprostredkovateľ poskytovať službu zálohovania údajov, obnovy údajov zo zálohy a skenovanie uložených údajov antivírusovým softvérom a softvérom na kontrolu integrity údajov. V rámci toho bude Sprostredkovateľ taktiež poskytovať službu uloženia osobných údajov na svojich serveroch, vrátane služby výpočtovej kapacity a úložiska virtuálnych serverov a doplnkových služieb správy serverov klienta, emailového hostingu, webhostingu, registrovaní domén, vybavovaní SSL certifikátov a poskytovaní nástrojov na editovanie a pridávanie obsahu na Prevádzkovateľove webstránky, prípadne ďalších doplnkových služieb objednaných Prevádzkovateľom podľa Hlavnej zmluvy.

#### 2. ÚČEL SPRACÚVANIA

**21** Účely spracúvania osobných údajov vymedzuje samostatne Prevádzkovateľ, pričom poskytovanie služieb Sprostredkovateľom podľa Hlavnej zmluvy je podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa nevyhnutné na dosahovanie týchto účelov spracúvania osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa bude dochádzať výlučne v súvislosti s plnením Hlavnej zmluvy a poskytovaním jeho webhostingových a doplnkových služieb, z ktorých vyplýva aj povaha spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom na ním vymedzené účely na svoje vlastné účely, ktoré Sprostredkovateľ vymedzil ako samostatný prevádzkovateľ vo svojich Podmienkach ochrany súkromia.

#### 3. DOBA SPRACÚVANIA

**31** Počas trvania Hlavnej zmluvy alebo až do vydania pokynu Prevádzkovateľa adresovanému Sprostredkovateľovi o ukončení spracúvania osobných údajov k určitému dňu. V takom prípade bude Sprostredkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje ešte po dobu 14 dní odo dňa ukončenia Hlavnej zmluvy, prípadne vydania pokynu na skončenie spracúvania. Počas tohto obdobia bude Sprostredkovateľ vykonávať iba operácie v súvislosti s vymazávaním záloh automatizovaným prostriedkami. Predmetnú dobu vymazávania záloh nie je možné skrátiť.

#### 4. TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV

**41** Sprostredkovateľ bude spracúvať len osobné údaje týkajúce sa okruhov dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na účely podľa bodu 2.1 tejto zmluvy.

**42** Ide o osobné údaje, ktoré sú ukladané na servery Sprostredkovateľa, pričom Sprostredkovateľ k týmto osobným údajom bez vydania osobitných pokynov Prevádzkovateľa alebo objednania konkrétnych doplnkových služieb neprístupuje a nie je oprávnený predmetné údaje spracúvať inak ako ich iba uchovávať a sprístupňovať ich bezpečne cez internet Prevádzkovateľovi. Predmetom spracúvania môžu byť akékoľvek bežné kategórie osobných údajov, osobitné kategórie osobných údajov, ale aj údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy alebo priestupky, ak je to nevyhnutné pre splnenie účelu vymedzeného Prevádzkovateľom a Prevádzkovateľ má na dané spracúvanie dostatočný právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR a prípadne aj výnimku podľa čl. 9 ods. 2 GDPR.

**43** Sprostredkovateľ nie je oprávnený a ani technicky schopný posudzovať, či osobné údaje ukladané Prevádzkovateľom na servery Sprostredkovateľa sú osobitnou kategóriou osobných údajov, príp. údajmi týkajúcimi sa uznania viny za trestné činy a priestupky. Výlučne Prevádzkovateľ je právne zodpovedný za zákonnosť spracúvania príslušnej kategórie osobných údajov pri využívaní služieb Sprostredkovateľa podľa Hlavnej zmluvy.

**44** Sprostredkovateľ nie je oprávnený poskytovať externým programátorom pri vývoji nových funkcionalít na testovanie žiadne osobné údaje, ktoré spracúva Prevádzkovateľ, prípadne testovanie Sprostredkovateľ vždy vykonáva s náhodne vygenerovanými údajmi, ktoré po právnej stránke nemožno považovať za osobné údaje.

<sup>1</sup> Všeobecné obchodné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb informačnej spoločnosti – webhostingových služieb, dostupné tu: <https://www.exohosting.sk/ostatne/obchodne-podmienky>

## 5. KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB

**51** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať iba osobné údaje týkajúce sa okruhov dotknutých osôb podľa účelov spracúvania, o ktorých rozhodol Prevádzkovateľ a ktoré dosahuje aj prostredníctvom uzatvorenia Hlavnej zmluvy so Sprostredkovateľom, konkrétne môže ísť o akékoľvek okruhy dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sú zahrnuté do ďalšieho spracúvania pri poskytovaní webhostingových a doplnkových služieb Sprostredkovateľa (napr. Prevádzkovateľovi zákazníci, zamestnanci, uchádzači o zamestnanie a iné okruhy dotknutých osôb určené Prevádzkovateľom). spracúvaných osobných údajov ukladaných Prevádzkovateľom na serveroch Sprostredkovateľa.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

**61** **Zdokumentované pokyny.** Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Za zdokumentovaný pokyn sa považuje aj objednávka Prevádzkovateľa alebo inštrukcia emailom. Bez súhlasu Prevádzkovateľa sa Sprostredkovateľ zaväzuje neprenášať osobné údaje mimo územia členských štátov Európskej únie.

**62** **Mlčanlivosť.** Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od alebo v mene Prevádzkovateľa a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (napr. jeho zamestnanci alebo ďalší sprostredkovatelia) zaviazali, že zachovávajú dôvernoscť / mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch Prevádzkovateľa.

**63** **Bezpečnosť osobných údajov.** Sprostredkovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia a postupy v oblasti ochrany osobných údajov prijaté Prevádzkovateľom, s ktorými bol oboznámený. Sprostredkovateľ je povinný zaviesť svojich pracovníkov, vrátane štatutárneho orgánu, aby dodržiavali pokyny a bezpečnostné opatrenia prijaté Prevádzkovateľom, v prípadoch ak Sprostredkovateľ neprijal vlastné primerané bezpečnostné opatrenia a/alebo je racionálne dodržiavať prijaté opatrenia a pokyny vydané Prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ je oprávnený pri správe agendy ochrany osobných údajov postupovať s vnútornými predpismi Prevádzkovateľa.

**64** **Súčinnosť.** Sprostredkovateľ je povinný pomáhať Prevádzkovateľovi pri plnení povinnosti Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby a ďalších povinností Prevádzkovateľa podľa čl. 32 až 36 s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.

**65** **Žiadosti dotknutých osôb.** Sprostredkovateľ nie je oprávnený sám odpovedať na žiadosti dotknutých osôb Prevádzkovateľa a akékoľvek žiadosti dotknutých osôb doručené Sprostredkovateľovi, ktoré sa týkajú Prevádzkovateľa, je Sprostredkovateľ okamžite povinný preposlať Prevádzkovateľovi. Sprostredkovateľ je povinný poskytovať súčinnosť Prevádzkovateľovi aj v prípade akéhokoľvek konania alebo sporu týkajúceho sa alebo súvisiaceho so spracúvaním osobných údajov podľa tejto zmluvy.

**66** **Ukončenie.** Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ všetky osobné údaje buď vymaže alebo vráti Prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie podľa tejto Zmluvy, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

**67** **Porušenie ochrany osobných údajov.** Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne (do 24 hodín) oznámiť Prevádzkovateľovi každé podozrenie, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov.<sup>2</sup> Sprostredkovateľ nie je oprávnený oznamovať porušenie ochrany osobných údajov týkajúcich sa tejto zmluvy dozorným orgánom ani dotknutým osobám. Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov u Sprostredkovateľa, je Sprostredkovateľ povinný dané porušenie zdokumentovať podľa čl. 33 ods. 5 GDPR dané zdokumentovanie poskytnúť Prevádzkovateľovi.

**68** **Audity.** Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností v čl. 28 GDPR a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným auditorom, ktorého poveril prevádzkovateľ, a prispieva k nim. Súčinnosť Sprostredkovateľa v rámci vykonávania auditu je spolplatená sumou 30,- EUR za každú začatú polhodinu vykonávania auditu. Pri požiadavke vykonania auditu, je Prevádzkovateľ povinný zaslať plán auditu 30 dní vopred.

**69** **Žiadne vlastné účely.** Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvané na základe tejto zmluvy spracúvať na svoje vlastné účely. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami a očakávaniami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nesmie neoprávnené zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia. Uvedené obmedzenie sa týka osobných údajov spracúvaných Prevádzkovateľom na jeho vlastné účely, avšak netýka sa možnosti spracúvať tieto osobné údaje Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb podľa Hlavnej zmluvy alebo možnosti spracúvať osobné údaje používateľov aplikácií, systémov, sietí a IT nástrojov využívaných Sprostredkovateľom pri poskytovaní služieb podľa Hlavnej zmluvy na účely bezpečnosti osobných údajov a IT systémov a preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov, ktoré Sprostredkovateľ vymedzil ako samostatný prevádzkovateľ (viď bližšie Podmienky ochrany súkromia na [www.exohosting.sk](http://www.exohosting.sk)).

**610** **Nezasahovanie do osobných údajov.** Sprostredkovateľ nie je oprávnený a nikdy nezasahuje do ukladaných údajov a zároveň nie je oprávnený ovplyvňovať zhromažďovanie týchto údajov, zasahovať do obsahu alebo používania týchto údajov, zasahovať do triedenia alebo kombinovania, blokovania, anonymizácie, mazania alebo likvidácie týchto údajov, ak na to nemá výslovný pokyn Prevádzkovateľa, pričom za pokyn Prevádzkovateľa môže byť považovaná aj objednávka doplnkových služieb Sprostredkovateľa alebo žiadosť o súčinnosť pri vybavovaní žiadosti dotknutej osoby podľa bodu 6.5 tejto zmluvy.

**611** **Zodpovednosť Sprostredkovateľa.** Sprostredkovateľ zodpovedá za primeranú bezpečnosť údajov uchovávaných pri poskytovaní webhostingových a doplnkových služieb poskytovaných podľa Hlavnej zmluvy Prevádzkovateľovi. Sprostredkovateľ nezodpovedá za bezpečnosť Prevádzkovateľom zvoleného nevhodného technického riešenia a prípadné bezpečnostné chyby v ňom (napr. voľba operačného systému alebo redukčného systému, zraniteľných php jazykov). Sprostredkovateľ nezodpovedá ani za zlé nastavenia bezpečnostných prvkov služieb, ktoré si nastavuje Prevádzkovateľ (napr. nastavenie slabého hesla, blokovanie krajín/IP pri niektorých protokoloch v rámci poskytovania služby a podobne).

**612** **Komunikácia.** Bez ohľadu na ustanovenia Hlavnej zmluvy, akékoľvek otázky týkajúce sa tejto zmluvy a ochrany osobných údajov Zmluvné strany komunikujú prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy, a to vrátane emailovej komunikácie.

**613** **Zdieľanie údajov v rámci skupiny.** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok podľa tejto zmluvy spoločne so svojou sesterskou spoločnosťou EXO TECHNOLOGIES, spol. s r.o. Jašíkova

<sup>2</sup> V zmysle čl. 4 bod 12 GDPR: „porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;

1536/10, 149 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 289 77 939 registrácia: Obchodný register vedený Mestským súdom v Prahe, oddiel: C, vložka: 157349 (ďalej len „**Spriaznený podnik**“), s ktorou je v postavení spoločného prevádzkovateľa na základe dohody podľa čl. 26 GDPR. Spriaznený podnik oprávnil Sprostredkovateľa uzatvárať na prospech a v mene Spriazneného podniku túto zmluvu. Pokyny Prevádzkovateľa a teoretický prístup k osobným údajom spracúvaným Sprostredkovateľom tak môžu vykonávať aj zamestnanci Spriazneného podniku.

- 6.14** **Poskytovanie údajov tretím stranám.** Sprostredkovateľ je oprávnený poskytovať osobné údaje nevyhnutne potrebné na zaregistrovanie domény tretím stranám, ktoré ako správcovia národných a nadnárodných domén v postavení samostatných prevádzkovateľov zabezpečujú registrácie a správu domén v nevyhnutnom rozsahu (napr. EURid, SK-NIC).
- 6.15** **Ďalší sub-sprostredkovatelia.** Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 2 a 4 GDPR. Sprostredkovateľ zodpovedá za všetko spracúvanie osobných údajov ďalšími sprostredkovateľmi ako keby spracúval osobné údaje sám a zaväzuje sa zaviazat' ďalších sprostredkovateľov tými istými podmienkami ako sú upravené v tejto zmluve alebo akceptovať obdobné podmienky sub-sprostredkovateľa dodržiavajúce požiadavky čl. 28 ods. 3 GDPR, ktoré akceptuje aj Prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť ďalšieho sub-sprostredkovateľa iba s predchádzajúcim všeobecným súhlasom Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ podpisom tejto Zmluvy schvaľuje sub-sprostredkovateľov uvedených v rámci [zoznamu sub-sprostredkovateľov](#), dostupnom po prihlásení používateľského konta Prevádzkovateľa v aplikácii „Control Panel“<sup>3</sup> (ďalej len „**Zoznam sub-sprostredkovateľov**“), pričom akákoľvek zmena alebo doplnenie [Zoznamu sub-sprostredkovateľov](#) sa automaticky stáva nedeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. V [Zozname sub-sprostredkovateľov](#) Sprostredkovateľ sprístupní Prevádzkovateľovi zmluvy podľa čl. 28 ods. 3 GDPR, uzatvorené Sprostredkovateľom s týmto sub-sprostredkovateľmi, pričom Prevádzkovateľ je povinný sa s nimi oboznámiť a akceptovať primeranosť nimi poskytovaných záruk. V prípade, ak Prevádzkovateľ neakceptuje primeranosť zmluvných záruk poskytovaných sub-sprostredkovateľom má právo voči zapojeniu sub-sprostredkovateľa namietat', pričom v takom prípade je Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ oprávnený od Hlavnej zmluvy alebo od jej časti, ktorá upravuje poskytovanie dotknutej služby odstúpiť, aj bez uvedenia dôvodu. Sprostredkovateľ vhodne informuje Prevádzkovateľa o každej plánovanej zmene týkajúcej sa pridania alebo nahradenia sub-sprostredkovateľa v Zozname sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ garantuje Prevádzkovateľovi, že sub-sprostredkovatelia poskytujú dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- 6.16** **Ďalšie podmienky.** Sprostredkovateľ nebude získavat' osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ nebude v mene Prevádzkovateľa plniť informačnú povinnosť podľa čl. 13/14 GDPR. Sprostredkovateľ nie je oprávnený komunikovať s dotknutými osobami. Sprostredkovateľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.

## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Táto zmluva sa riadi a vykladá podľa slovenského práva a právomoc rozhodovať spory z nej majú príslušné slovenské súdy. Každá Zmluvná strana obdrží jeden rovnopis tejto zmluvy.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára elektronicky, tým že Prevádzkovateľ v používateľskom rozhraní (Control panel) dostupnom na webovej stránke Sprostredkovateľa<sup>3</sup>, príslušným spôsobom (zakliknutím) označí, že chce uzavrieť túto Zmluvu. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť uzatvorenie tejto zmluvy prostredníctvom osoby dostatočne oprávnenej konať v jeho mene pre potreby uzatvorenia tejto Zmluvy a Hlavnej zmluvy.

**Prevádzkovateľ**

**Sprostredkovateľ**

V Bratislave dňa: \_\_\_\_\_

V Bratislave dňa: \_\_\_\_\_

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
**EXO TECHNOLOGIES spol. s r.o.**  
Bc. Július Dlugolinský  
konateľ

<sup>3</sup> <https://setup.dnserver.eu/>